

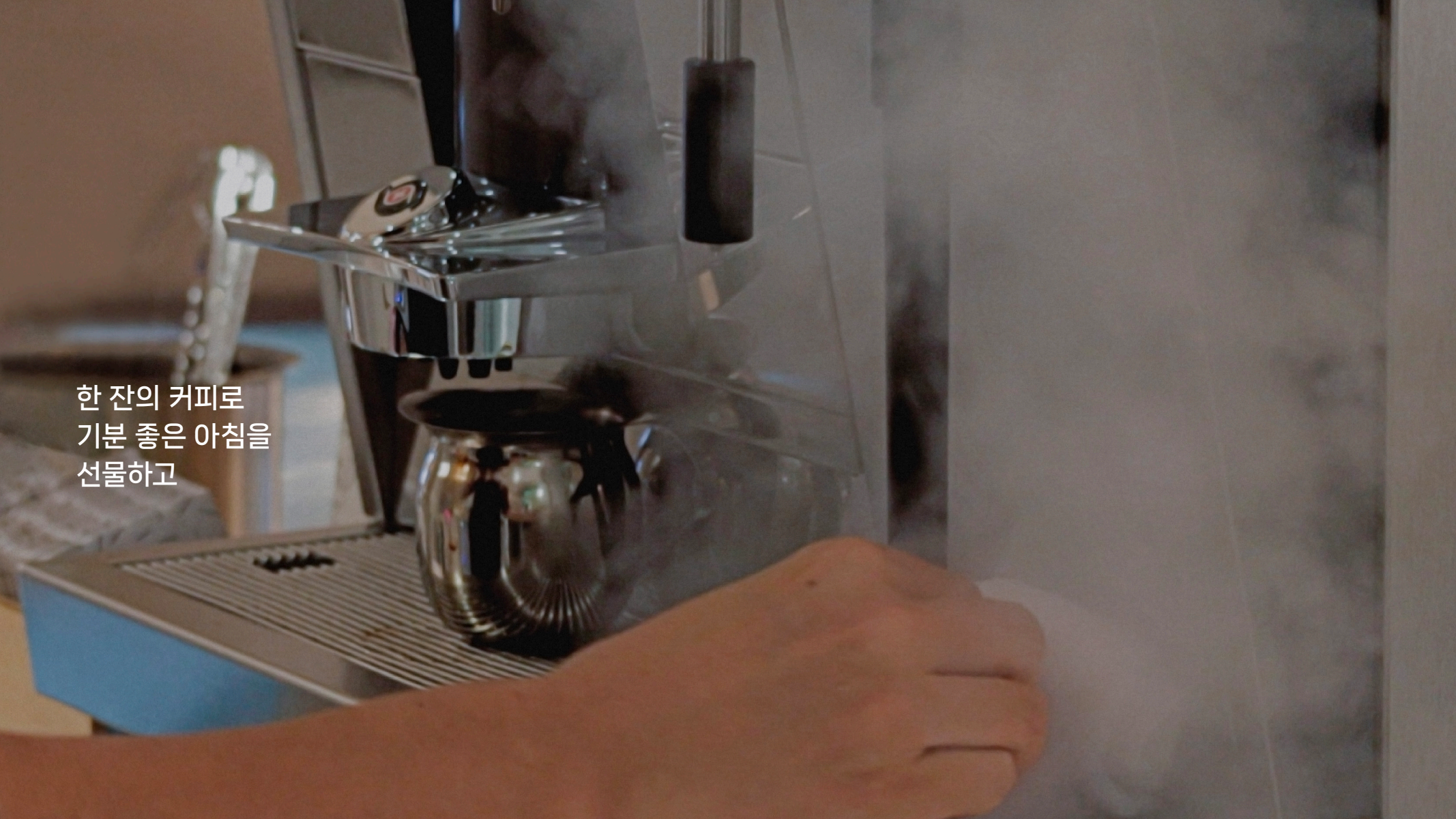
# NAVER HANDS

INTRODUCTION  
네이버 핸즈 소개서



바쁜 일상 속, 네이버한즈 직원들은  
네이버의 일상을 함께 채워갑니다.





한 잔의 커피로  
기분 좋은 아침을  
선물하고



NAVER  
NAVER HANDS  
BEAR BETTER

한 송이의 꽃으로  
더 따뜻한 하루를  
만들고

## PLANT

### My-Pick FLOWER 구매 방법

1. 원하는 꽃의 이름과 가격을 선택하여 구매하기.  
예) 선인장 1500원, 장미 2500원
2. 꽃의 양을 선택하기.  
예) 장미 10송이, 선인장 10송이  
장미 2500원, 선인장 1500원
3. 원하는 꽃의 양을 선택하기.  
예) 장미 10송이, 선인장 10송이
4. 원하는 꽃의 양을 선택하기.  
예) 장미 10송이, 선인장 10송이

PLANT 구매를 위하여, 꽃의 양을  
선택하고, 가격을 선택하고,  
구매 버튼을 클릭하시면 됩니다.

선인장  
1500원

장미  
2500원

장미  
2500원



A woman with dark hair tied back, wearing a grey t-shirt, a dark apron, a light-colored face mask, and grey gloves, is standing in a laboratory or warehouse. She is holding a clipboard and looking at it. Behind her are several tall, silver metal storage cabinets with their doors open, revealing shelves filled with various items like boxes, containers, and equipment. The scene is brightly lit, and the overall atmosphere is professional and organized.

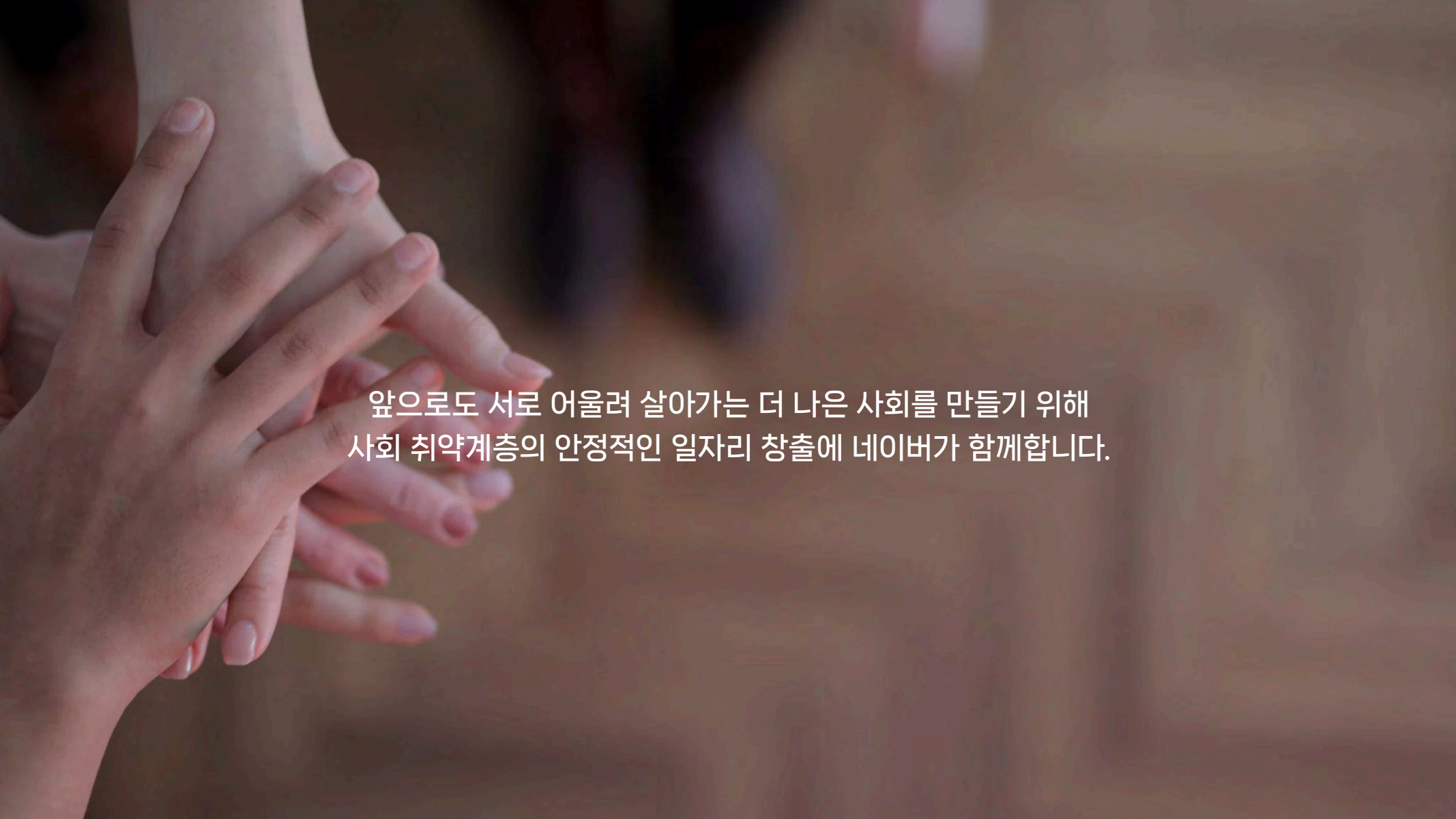
필요한 물건들을  
부족함 없이  
채워 나가며





사무실 속 화분들을  
일 년 내내 푸릇푸릇하게  
가꾸고 있으니깐요.





앞으로도 서로 어울려 살아가는 더 나은 사회를 만들기 위해  
사회 취약계층의 안정적인 일자리 창출에 네이버가 함께합니다.



**NAVER**  **NAVER HANDS**



## 1. 네이버핸즈의 시작

설립 취지

자립을 위한 보조금(자생력 배양 보조금)

## 2. 네이버핸즈가 하는 일

업무 종류

## 3. 함께 일하기 위한 노력

전담 매니저 제도

맞춤 업무 매뉴얼

심리 케어 지원

## 4. 네이버핸즈 속 이야기

네이버핸즈 직원이 직접 말하는 나의 일

서로를 응원하는 네이버와 네이버핸즈

## 5. 네이버핸즈의 채용

채용 과정

함께 일하기 위한 조건

급여 조건

복리 후생

# 1. 네이버한즈의 시작

## 설립 취지

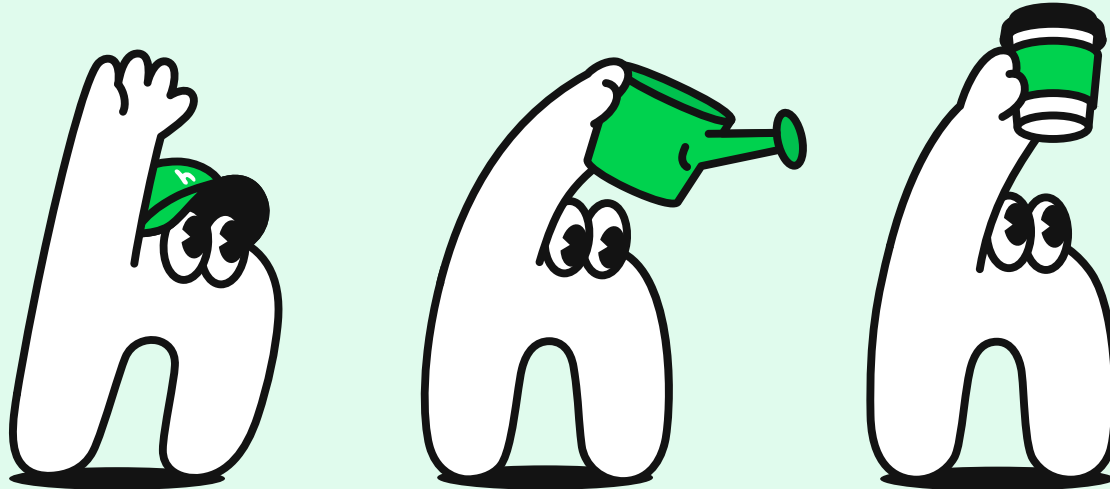
네이버한즈는 2020년 12월 1일, **사회 취약계층 고용**을 위해 네이버와 \*법인들이 함께 뜻을 모아 설립한 장애인 표준사업장입니다. 네이버한즈라는 이름에는 '네이버와 법인들이 손을 모아 설립했다'는 의미와 '이웃과 지역사회를 위해 함께 손잡고 나아가겠다'는 가치가 담겨 있습니다.

\* 네이버 클라우드, 웨스모바일, 스노우, 네이버 웹툰, 네이버 파이낸셜, 네이버 I&S.

네이버한즈는 \*\*발달 장애인들이 **진정한 사회적 자립을 이루는 것을 목표로** 네이버와 법인의 사옥 내 시설과 서비스를 관리하며 오래오래 재미있게 일할 수 있는 직장을 만들어나가고 있습니다.

\*\* 지적 장애인과 자폐성 장애인을 함께 아우르며, 네이버한즈는 업무 활동에 장점을 가진 분들을 발굴하여 함께하고 있습니다.

네이버한즈의 3종 캐릭터





## 1. 네이버핸즈의 시작

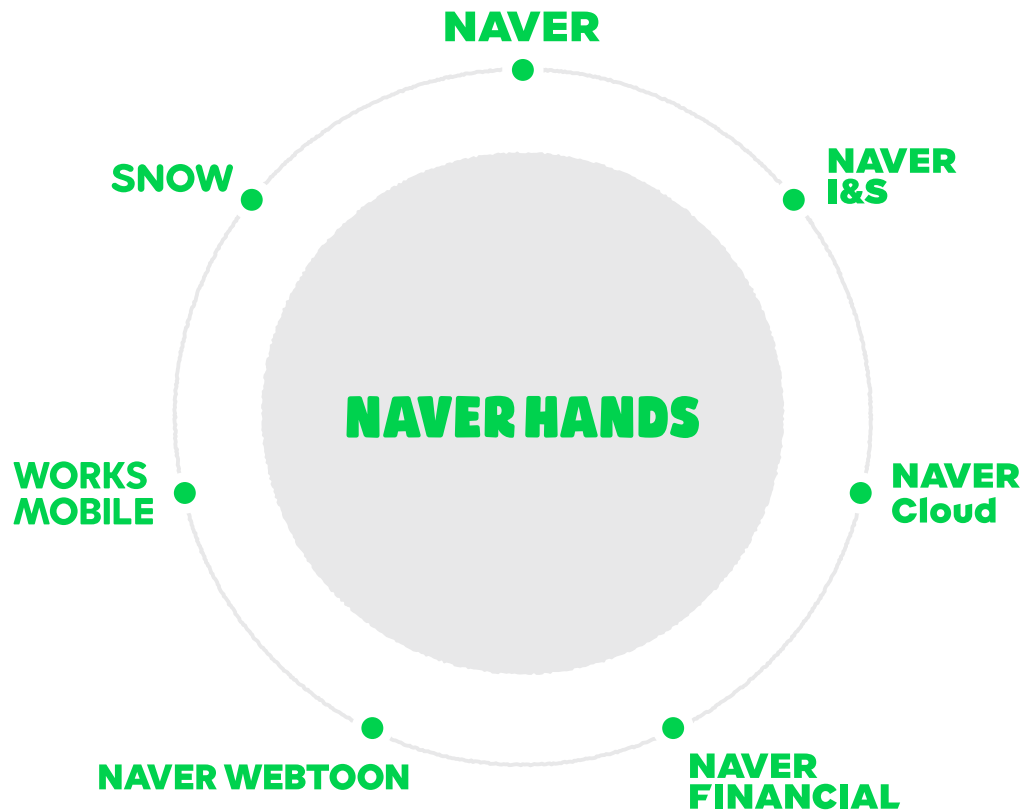
네이버핸즈는 \*현재 50명 이상의 발달 장애인 직원들과 함께하고 있습니다. 직원들은 회사에 즐겁게 적응하고, 맡은 일을 전문적으로 해낼 수 있도록 전담 매니저와 함께 꾸준한 성장의 기회를 만들어가고, 근무에 따라 합리적인 보상을 얻습니다.

\*2023년 1월 기준

앞으로도 네이버핸즈는 직원들이 오랫동안 함께 일할 수 있는 환경을 만들어 발달 장애인이 자연스럽게 사회의 일원으로 어울릴 수 있는 세상을 이끌어 가겠습니다.



## 1. 네이버핸즈의 시작



### 자립을 위한 보조금(자생력 배양 보조금)

네이버는 네이버핸즈가 독립적인 법인으로서 존속할 수 있도록 보조금을 지원합니다. 보조금을 바탕으로 발달 장애인 직원들이 네이버핸즈 정규직에 소속되어 안정적으로 근무할 수 있으며, 출자법인은 장애인 고용 부담금을 일부 감면받을 수 있습니다.

\*장애인고용촉진 및 직업재활법 제 22조의 2에 따름



## 2. 네이버핸즈가 하는 일

### 업무 종류

네이버핸즈는 발달 장애인이 잘 할 수 있는 업무를 지속적으로 발굴하고 있으며, 개인의 적성과 성향을 파악하여 적절한 직무를 배정하고 꾸준한 교육과 훈련 기회를 제공합니다.

현재 네이버핸즈 직원들은 네이버의 다양한 사옥에 파견되어 오전/오후/종일을 기준으로 근무하고 있으며, 담당자로서의 책임감을 갖고 사내 시설과 서비스를 전문적으로 관리하고 있습니다.

### 브랜드스토어



제품 진열 · 보충, 재고 조사

### 카페



음료 만들기, 주문 및 픽업, 설거지 및 청소

### 커피머신 및 원두 관리



사옥의 각 층에 있는 커피 머신 유지 · 보수, 원두 보충

## 2. 네이버핸즈가 하는 일

네이버핸즈 직원들은 네이버 사옥 곳곳의 커피 머신과 원두, 식물을 관리하고 브랜드스토어, 편의점, 플랜트샵에서 각종 업무를 담당하고 있습니다. 속도는 조금 느리지만 맡은 일에 있어서 한 치의 빈틈도 허용하지 않는 꼼꼼함을 발휘하여 놀라운 성취를 만들어 가고 있습니다.

네이버핸즈는 꾸준히 성장해가는 직원들이 계속해서 역량을 키울 수 있도록 새롭게 도전하는 업무를 개발하고 있습니다. 1784 4층 플랜트샵에서는 네이버핸즈 직원이 직접 관리하는 싱그러운 꽃과 식물을 구매할 수 있습니다. 아래 QR 링크를 통해 자세히 살펴보세요!

### 편의점



### 플랜트샵



### 화분 관리





## 2. 네이버핸즈가 하는 일

### 전담 매니저 제도

전담 매니저는 네이버핸즈 직원들이 **직무 전문성을 키울 수 있도록** 지원합니다. 직원들이 맡은 일을 교육하고, 직원들에게 돌발 상황이 발생하거나 고객을 직접 응대할 때 보조하며, 부담감을 호소할 때 케어하는 역할도 담당하고 있습니다.

네이버핸즈 직원들의 결을 등대처럼 지키며 업무에 대한 자신감과 꾸준히 일할 수 있는 원동력을 얻도록 **네이버핸즈 직원들과 가장 가까운 곳에서 함께합니다.**

“

직원분들이 출근하는 게 좋다고  
말씀하실 때 가장 보람을 느껴요.

네이버핸즈가 목표대로 잘 하고 있다는  
확인 도장을 찍어주시는 것 같거든요.

네이버핸즈 매니저 김기봉

”



### 3. 함께 일하기 위한 노력

#### 맞춤 업무 매뉴얼

네이버핸즈는 각기 다른 성향을 가진 직원들에게 적합한 업무가 무엇인지 고민하고, 그에 맞는 **업무 프로세스**를 설계합니다.

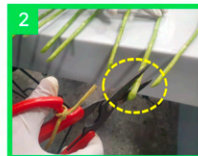
먼저 전담 매니저가 직접 업무를 진행해 보면서 모두가 쉽게 이해할 수 있는 업무 매뉴얼을 제작합니다. 각 매뉴얼은 직원에 차근차근 업무를 습득하고 이해할 수 있도록 상세한 이미지와 설명으로 구성되어 있습니다.

네이버핸즈 직원들은 맞춤 매뉴얼을 반복하여 훈련하면서 복잡한 프로세스도 꼼꼼하게 실행하고, 도전적인 업무까지 스스로 전담할 수 있게 됩니다.

#### 마이픽 진열 업무 방법



1. 물통에 표시된 선만큼 물을 담아서 마이픽 진열 트롤리에 올려둡니다.  
큰물통 6개 작은물통 2개에 물을 담습니다.  
(상황에 따라 달라질 수 있습니다)



2. 매니저가 마이픽 꽃을 냉장에서 꺼내주면, 줄기의 끝을 사선으로 자릅니다.  
줄기의 끝 1-2cm를 비스듬하게 (사선) 으로 자릅니다.



3. 꽃 이름표를 물통에 꽂아둡니다.  
꽃의 이름을 잘 모르는 경우, 이름을 매니저에게 물어봅니다.

#### 마이픽이란?

손님이 원하는 꽃을 직접 고른 후, 사는 상품입니다.  
매일매일 다른 꽃이며 판매할 때 물처리를 하지 않습니다.



#### 보충 · 진열

- 마이픽 꽃이 몇 대 남아있는지 확인하여 매니저에게 보고합니다.
- 매니저가 알려준 개수대로 꽃 냉장에서 똑같은 꽃을 찾아 꺼내 보충진열 합니다.
- 줄기의 끝 1-2cm를 **비스듬하게 (사선) 자른 후 물통에 보충 진열**합니다.

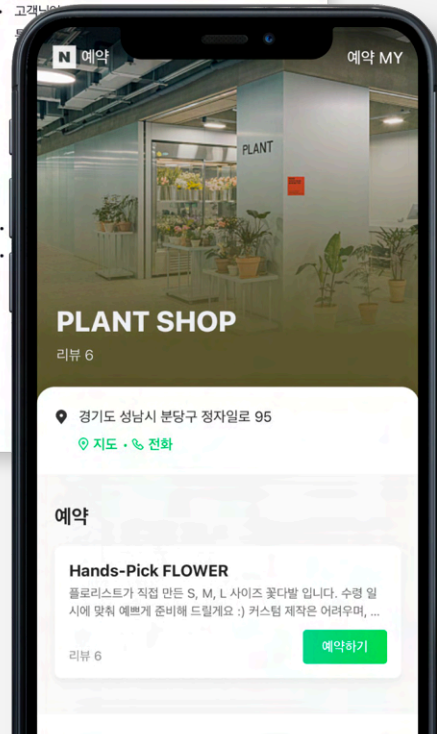


#### 빈통 정리



#### 트롤리 정리

마이픽은 구매자가 원하는 꽃을 골라 꽃다발을 만드는 플랜트샵 서비스로, 꽃 손질·진열·포장하는 업무를 골라 사진으로 상세하게 설명하여 단계별로 프로세스화하였습니다.





### 3. 함께 일하기 위한 노력

#### 심리 케어 지원

누구든 일을 하다 보면 예기치 않은 일들로 마음이 힘들거나 몸이 지치는 순간이 찾아옵니다.

네이버핸즈는 마음 확인 포스터와 마음 스트레칭 포스터를 비치하여 직원들이 스스로 자신의 마음과 스트레스 정도를 파악하고, 적절한 방법으로 해소할 수 있는 방식을 제안합니다.

이 외에도 면담을 통해 세심한 해결 방안을 제안하며 심리적인 안정감을 되찾을 수 있도록 케어합니다.

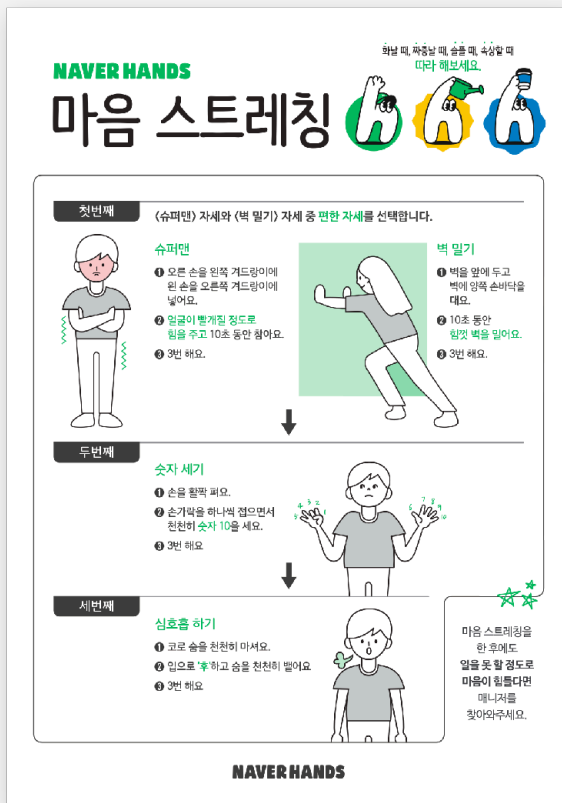
마음 확인 포스터

[원본 링크](#)



마음 스트레칭 포스터

[원본 링크](#)

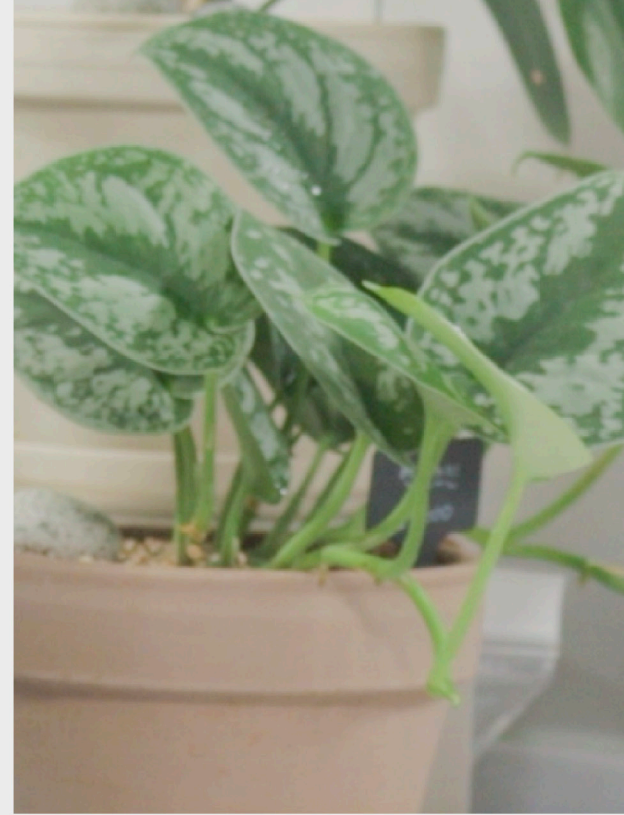


사무실에 비치된 마음 확인 포스터와 마음 스트레칭 포스터 전문

## 4. 네이버핸즈 속 이야기

### 네이버핸즈 직원이 직접 말하는 나의 일

오랫동안 네이버핸즈와 함께한 직원들의 이야기를 직접 들어보았습니다.





## 4. 네이버핸즈 속 이야기

### Q. 간단한 소개 부탁드립니다.

안녕하세요. 저는 1784 브랜드스토어에서 근무하고 있습니다.

### Q. 브랜드스토어에서 어떤 업무를 하고 계신가요?

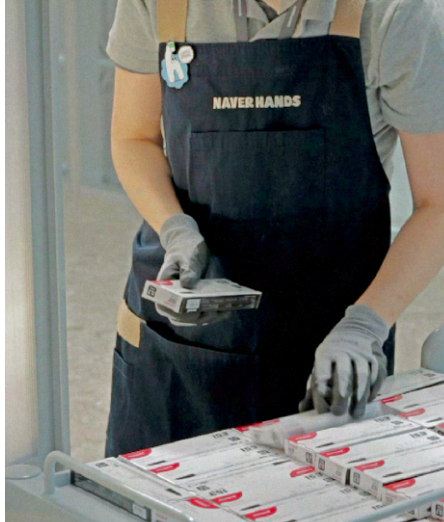
보충 진열, 전진 정렬, 검수, 재고 조사, 청소 등을 하고 있어요.  
전진 정렬은 진열장 앞에 칸이 비어 있고 뒤에 물건이 있으면  
앞으로 당겨 주고, 가끔 손님이 물건을 뒤집어 놓거나 다른 곳에  
물건을 놓고 가실 때 자리를 맞춰주는 일인데요. 제가 정리 정돈을  
잘 하는 편이라서 이런 일은 자신 있어요. 저에게는 다 보람 있는  
일인데 상품 진열이 예쁘게 잘 되면 정말 뿌듯해요.

### Q. 네이버핸즈에 근무하면서 어떤 점이 제일 좋으신가요?

일을 나가면서 규칙적인 생활을 하게 되어서 기뻐요.  
그리고 월급을 타면 사촌 동생들에게 용돈을 주기도 하는데요.  
언니 또는 누나로서 기쁘고요, 제가 할 수 있는 일이 생겨서 좋아요.

### Q. 네이버 사우분들께 하고 싶은 이야기가 있으신가요?

같이 일할 수 있어서 기쁘고 앞으로도 오래오래 건강하게  
같이 일했으면 좋겠어요.



## 4. 네이버핸즈 속 이야기

### Q. 간단한 소개 부탁드립니다.

안녕하세요. 저는 네이버핸즈에서 화분 관리를 담당하고 있습니다.

### Q. 사옥 내 화분을 어떻게 관리하고 계신가요?

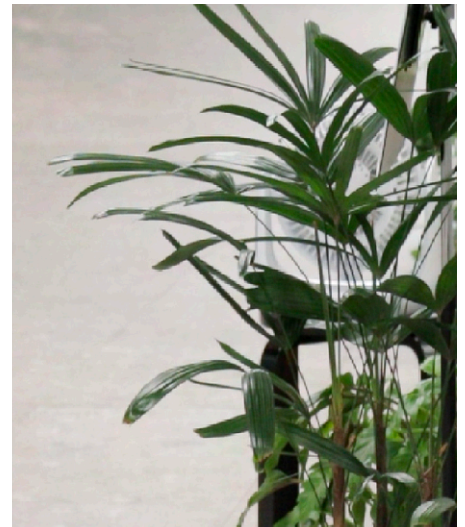
화분의 벌레를 제거할 때 깍지벌레가 식물에 덕지덕지 붙어 있다 보니 제거하고 제거해도 손에 깍지벌레가 묻어 있어서 다른 곳에 옮길 수도 있으니깐 손을 항상 깨끗이 씻어야 합니다.  
공작 야자, 부채 야자, 인도 고무나무, 뱅갈 고무나무, 떡갈 고무나무, 벤자민 고무나무, 멜라리 고무나무, 커피나무, 오렌지 자스민, 수박 페로미아까지 다양한 식물을 관리합니다.

### Q. 네이버핸즈에 근무하면서 어떤 점이 제일 좋으신가요?

월급을 받게 되니까 맛있는 것도 사 먹고 여행도 갈 수 있게 되어서 정말 좋았습니다.

### Q. 네이버 사우분들께 하고 싶은 이야기가 있으신가요?

환절기에 건강 조심하세요!



## 4. 네이버핸즈 속 이야기



### Q. 간단한 소개 부탁드립니다.

안녕하세요. 저는 네이버 도담 카페에 근무하고 있습니다.

### Q. 도담 카페에서는 어떤 업무를 하고 계신가요?

포스, 픽업, 음료 베이스 만들기, 설거지, 청소를 하고 있습니다.

### Q. 네이버핸즈에 근무하면서 어떤 점이 제일 좋으신가요?

카페에 일하면서 음료를 만드는데 제일 재미있고 보람 있습니다.  
회사에 출근하는 것이 좋고 계속 일을 하고 싶습니다.

### Q. 네이버 사우분들께 하고 싶은 이야기가 있으신가요?

다들 파이팅하셨으면 좋겠습니다!





## 4. 네이버핸즈 속 이야기

### 서로를 응원하는 네이버와 네이버핸즈

네이버와 네이버핸즈 직원은 서로를 격려하고 응원하는 문화 속에서 소통하고 있습니다.

업무에 방해되실까봐 따로 말을 걸지는 못했지만,  
네이버핸즈 동료분들과 매니저님들께서  
노력하고 계신 것을 알게 되니 더 감사한 마음이 듭니다.  
앞으로도 네이버핸즈 동료분들을 다양한 사무실 환경에서  
더 많이 뵈 수 있으면 좋겠습니다.



브랜드스토어, 플랜트샵 방문할 때마다 늘 환하게 인사해주셔서  
얼마나 감사했는지요! 네이버핸즈 동료분들과 함께 일할 수 있다는 건  
팀네이버로서 또 하나의 자부심인 것 같아요 :)



회사에서 자주 핸드 동료분들을 만나 뵈는 것 같은데요!  
항상 먼저 밝고 크게 인사해 주셔서 덩달아 기분이 좋아지곤 합니다.  
같이 함께 오랫동안 일했으면 좋겠습니다 :)



훌륭한 동료분들과 함께 일할 수 있어 기쁩니다.  
항상 힘써주셔서 감사드립니다!



꼼꼼하고 친절한 손길 덕분에  
오피스가 더 생기 있어 지는 것 같아요.  
감사합니다 :)



## 5. 네이버한즈의 채용

### 채용 과정

네이버한즈는 새로운 업무가 발생하거나 새로운 시설이 오픈될 때 상시 공개 채용을 통해 공정하게 발달 장애인 직원을 선발합니다. 채용 과정에서 직무 수행 능력과 동료 관계 및 근로 의지 등 종합적인 요소를 평가하여 채용을 확정합니다.

1  
지원서 접수



2  
면접



3  
인턴십



4  
정규직 채용

수습평가 3개월

### 함께 일하기 위한 조건

#### 1. 단독 출퇴근

기본적인 업무 수행을 위한 전제 조건으로 대중 교통을 이용한 단독 출퇴근 가능 여부를 확인합니다.

#### 2. 근로 의지

보호자나 주변 사람이 아니라 근로자 본인이 일을 하고 싶어하며, 나아가 경제적으로 독립하고자 하는 의지가 있는지 확인합니다.

### 급여 조건

- 최저 임금 이상의 급여
- 식대 지원 (월 20만원)
- 상여금 지원 (연 최대 50만원)

### 복지 후생

네이버한즈는 직원들이 필요로 하는 복지 후생 제도가 무엇인지 고민하며, 직원들이 오래오래 즐겁게 일하는 데 도움이 되는 \*혜택을 제공하고 있습니다.

#### \* 2023년 1월 기준

- 명절 선물  
(10만 원 상당 연 2회)
- 건강검진  
(전 직원 매년 지원, 만 35세 이상의 직원에게는 격년 1회 종합 건강검진 지원)
- 공동 물품 제공  
(의류 등 연간 30만 원 상당)
- 유니폼 및 캘린더 세트 제공
- 건강관리 지원비  
(발달 장애인 전문 체육 센터 이용비 일부 지원)
- 각종 공가  
(백신 공가 2일 및 건강검진 공가 1일)
- 보건휴가  
(연 5일 유급 지원)
- 병가  
(연 최대 60일 유급 지원)
- 경조금 및 경조 휴가  
(결혼, 장례, 출산에 대해 10-50만 원의 경조금 및 1-10일의 유급 휴가 지원)
- 자연 재해 시 재택 근무
- 우수 사원 수시 포상
- 조식, 단체 의료비 보험, 셔틀버스 등

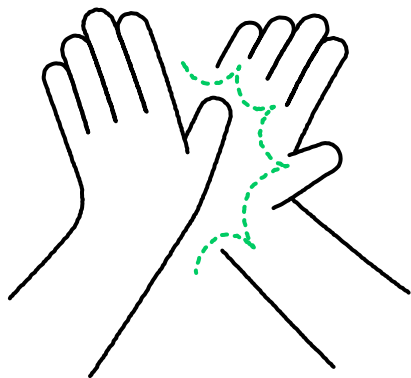
## 네이버핸즈가 만들어가는 세상

### 일자리 창출



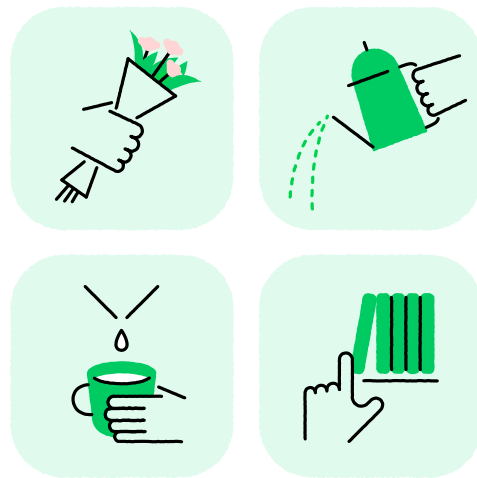
안정적인 고용 형태를 창출하여 장기적인 고용을 유지할 수 있도록 하고 발달 장애인이 사회적 자립을 이루도록 돕습니다.

### 더 나은 사회



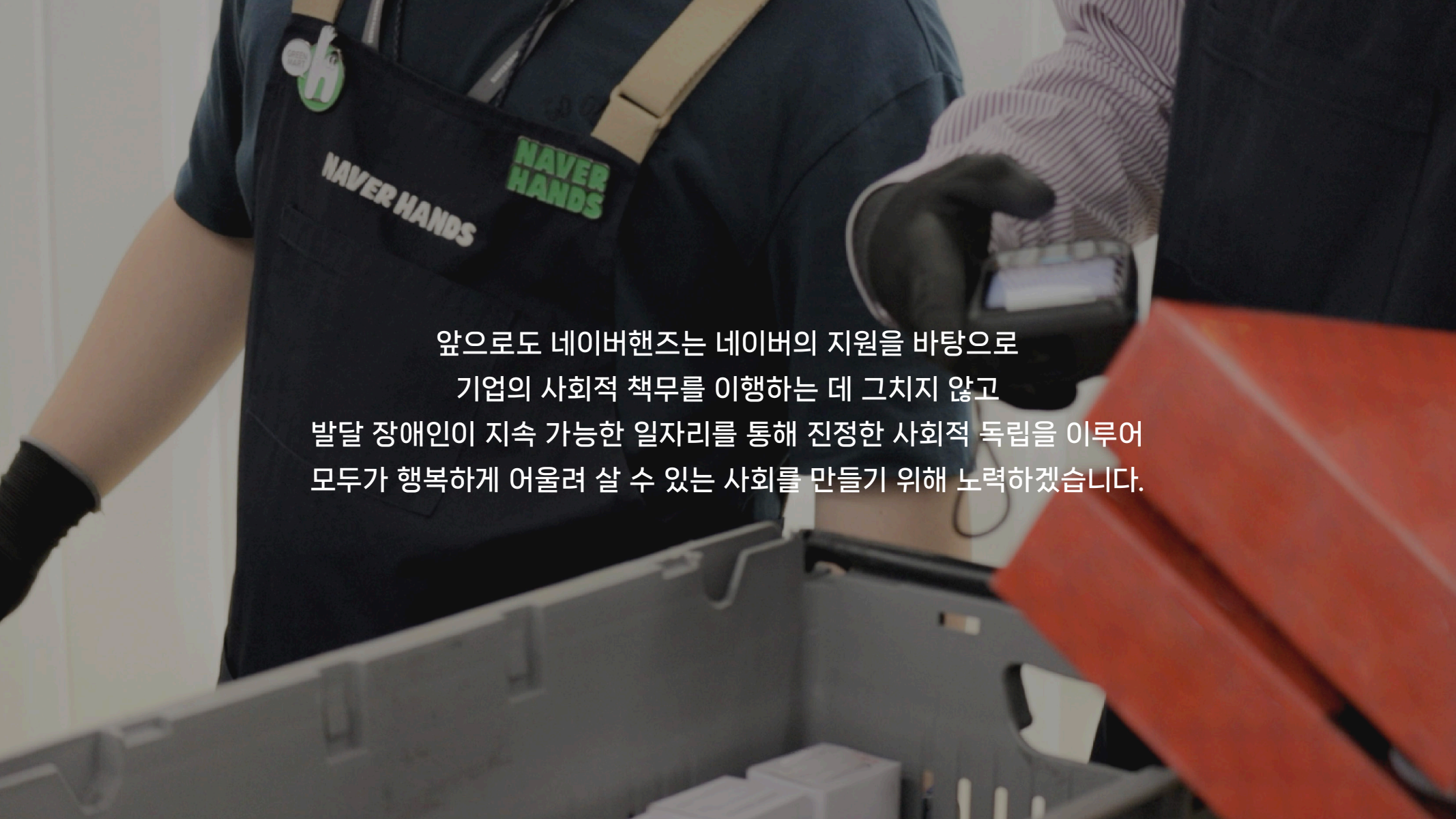
네이버핸즈 직원에게는 사회 구성원으로서의 자부심을, 네이버 직원에게는 발달 장애인과 더불어 살아가는 더 나은 사회를 함께 경험하게 합니다.

### 적성에 맞는 직무 개발



개인의 적성에 맞는 직무를 배정하여 매뉴얼화된 업무와 교육 과정으로 각 분야에 숙련된 전문가를 양성하고 최고의 서비스를 제공합니다.



A person wearing a dark blue apron with "NAVER HANDS" written on it is working. They are wearing black gloves and holding a small electronic device. In the foreground, there is a large grey plastic container and a red box. The background is a plain white wall.

앞으로도 네이버핸즈는 네이버의 지원을 바탕으로  
기업의 사회적 책무를 이행하는 데 그치지 않고  
발달 장애인이 지속 가능한 일자리를 통해 진정한 사회적 독립을 이루어  
모두가 행복하게 어울려 살 수 있는 사회를 만들기 위해 노력하겠습니다.

# NAVER HANDS

## BEAR.BETTER.

네이버핸즈는 베어베터와 함께 발달 장애인의 지속적인 고용을 실현합니다.